# Versand- & Servicekosten für Privatkunden

Stand: März 2016

**1. Standardzustellung**
Versandkosten nach Gewicht? Unübersichtliche Pauschalen-Regelung? Zuschlag-Durcheinander? Nicht mit uns, denn bei Cyberport bezahlen Sie für Ihren Einkauf bis 199,99 Euro lediglich 2,99 Euro Versandkosten. Ihre Wunschprodukte ab 200,- Euro Warenwert erhalten Sie mit einer ebenso günstigen Versandkosten-Pauschale von nur 4,99 Euro (ausgenommen TV-Geräte und Weiße Ware). Beim Standardversand erfolgt die Zustellung durch einen Versandpartner unserer Wahl. Bevorzugen Sie die Lieferung durch DHL, wählen Sie die Option „Zustellung per DHL“.

| **Bestellwert** | **bis 199,99 Euro** | **ab 200,- Euro** |
|---|---|---|
| **Versandkosten** | **2,99 Euro** | **4,99 Euro** |
| Zahlart Kreditkarte/PayPal | + 3,- Euro | + 3,- Euro |
| Zahlart Bar-Nachnahme | + 4,- Euro | + 4,- Euro |

**Bitte beachten Sie**: Bei Standardzustellung erfolgt die Anlieferung lagerhaltiger Produkte innerhalb von ca. 1 bis 3 Werktagen. Die am Produkt ausgewiesenen Versandkosten sind die jeweils für diesen Artikel günstigsten Versandkosten bei der Auswahl des Standardversandes innerhalb Deutschlands in Verbindung mit der Zahlart Vorauskasse oder Sofortüberweisung. Bei Auswahl anderer Zahlungsarten können zusätzliche Transaktionsgebühren anfallen. Bei Auswahl der Zahlarten Kreditkarte oder PayPal erheben wir einen Zuschlag von 3,- Euro. Für die Zahlung per Bar-Nachnahme berechnet der Versanddienstleister ein Einzugsentgelt in Höhe von 4,- Euro, das wir Ihnen im Bestellformular bereits ausweisen.

**Artikel im Gratisversand**: Einige unserer Artikel sind mit dem Vermerk Versandkostenfrei gekennzeichnet. Diese Produkte stellen wir Ihnen im Standardversand innerhalb Deutschlands kostenfrei zu. Der Gratisversand gilt nicht bei Expresszustellung sowie Lieferung außerhalb von Deutschland.

**2. DHL**
Optimaler Lieferkomfort: Sie bevorzugen den Versand per DHL? Mit Cyberport ist auch diese Zustelloption kein Problem. Auf Wunsch erhalten Sie somit Ihren Techniktraum bis 199,99 Euro über DHL mit nur 5,99 Euro Versandkosten-Pauschale und profitieren ab 200,- Euro Warenkorb-Wert von günstigen 7,99 Euro Versand (ausgenommen TV-Geräte und Weiße Ware).

| **Bestellwert** | **bis 199,99 Euro** | **ab 200,- Euro** |
|---|---|---|
| **Versandkosten** | **5,99 Euro** | **7,99 Euro** |
| Zahlart Kreditkarte/PayPal | + 3,- Euro | + 3,- Euro |
| Zahlart Bar-Nachnahme | + 4,- Euro | + 4,- Euro |

**Bitte beachten Sie**: Die Hinweise für die Standardzustellung gelten auch für die Zustellung per DHL.

**3. Expresszustellung**
Der Versand per DHL Express erfolgt bis zu Ihrer Haustür (frei Haus). Bestellungen lagernder Waren, die von Montag bis Freitag bis spätestens 19.00 Uhr bei uns eingehen und mit der Zahlungsart Bar-Nachnahme, Sofortüberweisung oder giropay erfolgen, werden noch am gleichen Tag versendet und am darauffolgenden Tag (Montag bis Samstag) durch DHL Express zugestellt. Für Bestellungen mit der Zahlungsart Kreditkarte, PayPal oder Rechnung können wir den tagesaktuellen Expressversand nur gewährleisten, wenn diese bis 18:00 Uhr bei uns eingehen. Wünschen Sie eine Zustellung bis 12 Uhr, geben Sie Ihre Bestellung telefonisch unter +49 351 3395-60 auf. Dafür berechnen wir einen Zuschlag von 0,50 Euro.

| **Versandkosten** | **18,99 Euro** |
|---|---|
| Zahlart Kreditkarte/PayPal | kein Zuschlag |
| Zahlart Bar-Nachnahme | + 4,- Euro |

**Bitte beachten Sie**: Unabhängig vom Expressstatus können nur sofort lieferbare Artikel am Folgetag bei Ihnen eingehen. Bestellungen mit der Zahlungsart Vorkasse werden versendet, sobald der Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben wurde. Bei Auswahl der Zahlart Bar-Nachnahme berechnet die Deutsche Post/DHL ein Einzugsentgelt in Höhe von 4,- Euro, das wir Ihnen im Bestellformular bereits ausweisen.

**Abweichende Liefertermine & Teillieferung**: Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferterminen bestellt, versenden wir Ihre Bestellung erst dann, wenn alle Artikel vollständig für Sie bereitstehen. Möchten Sie eine Teillieferung vereinbaren, erheben wir pro erfolgter Teillieferung einen Zuschlag 4,- Euro.

**Versand empfindlicher Produkte**: Einige Produkte aus unserem Sortiment liefern wir ausschließlich per Expresszustellung. Diese Artikel sind entsprechend gekennzeichnet und können aufgrund Ihres Gewichtes und Empfindlichkeit nur per DHL Express geliefert werden. Diese Versandart gewährleistet eine besonders zuverlässige und auch schnelle Lieferung.

**Versandkosten bei großen Stückzahlen**: Übersteigt Ihre Bestellung handelsübliche Mengen, können die Versandkosten abweichen und werden gesondert berechnet. In diesem Fall setzt sich unser Customer Contact Center mit Ihnen in Verbindung. Sie können die tatsächlichen Versandkosten auch telefonisch unter der Rufnummer +49 351 3395-60 oder per E-Mail an info@cyberport.de erfragen.

**4. EILT!-Lieferservice**
Wenn es blitzschnell gehen muss, entscheiden Sie sich für den EILT!-Lieferservice von Cyberport. Ist Ihr Wunsch-Produkt in einem Cyberport Store in Ihrer Nähe vorrätig, erhalten Sie es dank EILT! innerhalb von nur 3 Stunden – und das zu günstigen Kurierkosten von nur 15,99 Euro. Die Lieferung erfolgt dabei von Montag bis Freitag zwischen 11 und 19 Uhr bei Bestellungen bis 16 Uhr sowie am Samstag zwischen 12 und 14 Uhr bei Bestellungen bis 11 Uhr. Sendungen über 19 Kilogramm, Weiße Ware und TV-Geräte ab 46 Zoll Bilddiagonale sind vom Service ausgeschlossen. Alle weiteren Informationen zum EILT!-Lieferservice finden Sie unter: www.cyberport.de/eilt!

**5. Versand von Fernsehern**

| **Produkt** | **Standard** | **DHL** | **DHL Express** | **Spedition** |
|---|---|---|---|---|
| LCD-/LED-TVs bis 40 Zoll | ab € 2,99 | ab € 5,99 | ab € 18,99 | - |
| LCD-/LED-TVs ab 42 Zoll | - | - | ab € 18,99 | - |
| LCD-/LED-TVs ab 55 Zoll | - | - | - | ab € 29,90 |

Der Versand per DHL Express erfolgt bis zu Ihrer Haustür (frei Haus). Bestellungen lagernder TV-Geräte, die von Montag bis Freitag bis 19 Uhr bei uns eingehen und mit der Zahlungsart Bar-Nachnahme, PayPal oder Sofortüberweisung erfolgen, werden noch am gleichen Tag versendet und am darauf folgenden Werktag (Montag bis Samstag) durch DHL Express zugestellt.

Der Versand per Spedition erfolgt montags bis freitags bis zur Bordsteinkante. Gegen Aufpreis ist auch eine Anlieferung an den gewünschten Aufstellungsort (frei Verwendungsstelle) möglich. Die Zustellung erfolgt innerhalb von ca. 2 bis 4 Werktagen. Unser Logistikpartner meldet sich vor Anlieferung der Sendung telefonisch bei Ihnen, um einen für Sie passenden Liefertermin zu vereinbaren. Dazu ist es unbedingt notwendig, bereits bei Bestellaufgabe in der Lieferanschrift eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.

**6. Versand von Weißer Ware**
Elektrogroßgeräte aus dem Bereich „Weiße Ware“, also Waschmaschinen, Wäschetrockner, Elektroherde, Backöfen, Klimageräte und Kühlgeräte, versenden wir grundsätzlich per Spedition.

Sofern am Artikel nicht anders angegeben, beinhaltet der Basislieferservice die Anlieferung bis zur Bordsteinkante. Dieser Service ist für Sie besonders kostengünstig, setzt jedoch voraus, dass Sie den weiteren Transport bis zur Verwendungsstelle selbst übernehmen können. Bitte beachten Sie, dass für den weiteren sicheren Transport mindestens 2 Personen, für den Transport von Side-by-Side-Geräten bis zu 4 Personen nötig sind. Möchten Sie den Transport bis zur Verwendungsstelle nicht selbst übernehmen, buchen Sie bei der Bestellung unseren Service „Versand bis zum finalen Aufstellort“. Bitte beachten Sie, dass ein Wechsel der Versandart nach Bestellabschluss beziehungsweise bei Anlieferung nicht mehr möglich ist, da die unterschiedlichen Versanddienstleistungen von unterschiedlichen Speditionen realisiert werden.

| **Produkt** | **Versandart** | **Preis** |
|---|---|---|
| Waschmaschinen, Trockner, | Versand bis zur Bordsteinkante | € 29,90 |

cyberport

| | | |
|---|---|---|
| Kühlschränke, Herde etc. | Versand bis zum finalen Aufstellort | € 69,90 |
| Side-by-Side-Kühlgeräte | Versand bis zur Bordsteinkante | € 39,90 |
| | Versand bis zum finalen Aufstellort | € 89,90 |

Ist am Produkt eine versandkostenfreie Lieferung angegeben, erfolgt die Zustellung immer per Spedition und mit der Versandart „Versand bis zum finalen Aufstellort".

Der Versand per Spedition erfolgt montags bis freitags, sodass die Zustellung der Ware innerhalb von ca. 2 bis 4 Werktagen erfolgt. Unser Logistikpartner meldet sich vor Anlieferung der Sendung telefonisch bei Ihnen, um einen für Sie passenden Lieferzeitpunkt zu vereinbaren. Dazu ist es unbedingt notwendig, bereits bei der Bestellaufgabe in der Lieferanschrift eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Lieferung um sperrige Güter handelt. Überprüfen Sie vor Ihrer Bestellung, dass die Maße der bestellten Ware die Größe Ihrer Haustür(en) nicht überschreiten. Die Maße entnehmen Sie dem Datenblatt Ihres Produktes. Sollte mehrmals zum vereinbarten Liefertermin niemand die Ware entgegennehmen oder sollte die Ware bei gebuchtem „Versand bis zum finalen Aufstellort" aufgrund ihrer Größe nicht an den gewünschten Standort transportiert werden können, behält sich Cyberport das Recht vor, dennoch die Anliefergebühren zu erheben.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die meisten Großgeräte kostenfrei in unseren Cyberport Stores oder im Zentrallager abzuholen.

**Unser günstiger Großgeräte-Service**: Wünschen Sie den Anschluss Ihres Gerätes, so können wir Ihnen mit unserem Anschluss-Service die fachgerechte Installation Ihres Elektrogerätes anbieten, sofern die vorhandenen Medien frei zugänglich sind. Der Anschluss erfolgt dabei immer mit den mitgelieferten Anschlussleitungen und an vorhandene Standardanschlüsse bzw. an frei zugängliche Medien, wobei Um-/Einbau nicht inbegriffen sind. Legen Sie bei Bestellung einfach den gewünschten Serviceartikel (siehe Tabelle) mit in den Warenkorb. Gleiches gilt selbstverständlich auch für die Entsorgung Ihres Altgerätes (nur in Verbindung mit dem Kauf eines Neugerätes). Alle Informationen zum Großgeräte-Service finden Sie unter www.cyberport.de/grossgeraete-service.

| Zusatzleistung | Gültig für | Nur in Kombination mit | Preis |
|---|---|---|---|
| Anschluss-Service | Waschmaschinen, Waschtrockner, Trockner, Geschirrspüler (nur für Standgeräte) | Versand bis zum finalen Aufstellort | € 14,90 |
| | E-Herde | Versand bis zum finalen Aufstellort | € 39,90 |
| Altgeräteentsorgung | Waschmaschinen, Waschtrockner, Trockner, Geschirrspüler, Herde etc. | Versand bis zum finalen Aufstellort | € 17,90 |

**7. Selbstabholung**
Holen Sie Ihre bestellte Ware direkt in einem unserer Cyberport Stores oder unserem Logistikzentrum ab, fallen keine Versandkosten für Sie an. Die Anlieferung bzw. Bereitstellung der zur Abholung bestellten Ware erfolgt, sofern auf Lager, innerhalb eines Werktages. Sie werden per E-Mail informiert, sobald die bestellte Ware für Sie bereit liegt. Ohne diese persönliche Information kann die tatsächliche Verfügbarkeit Ihrer Bestellung in unseren Stores nicht sichergestellt werden.

**8. Nachnahme**
Bei der Zahlungsart Nachnahme fallen pro Bestellung bei der Zustellung mit DHL zusätzlich 2,- Euro Übermittlungsgebühr an, die bei Übergabe des Paketes berechnet werden. Bei Elektrogroßgeräten beträgt die Nachnahmegebühr 4,- Euro.

**9. Auslandszustellung**
Im Infocenter unter „Kunden international" sind alle wichtigen Versand- und Portoinformationen für unsere Kunden aus dem Ausland zusammengefasst. Zudem informieren Sie das Bestellformular auf unserer Website bzw. unsere Mitarbeiter in unserem Customer Contact Center Sie über den tatsächlichen Portobetrag.

**10. Hinweise zur Auslieferung**
Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt in der Regel durch einen Dienstleister unserer Wahl. Pakete werden von Montag bis Samstag ausgeliefert. Falls der DHL-Paketzusteller beim ersten Zustellversuch niemanden antrifft, hinterlässt er eine Benachrichtigungskarte mit dem Hinweis, dass das Paket bei einem Nachbarn oder in der nächsten Abholfiliale abgeholt werden kann. Alle Expresslieferungen werden per DHL Express ausgeführt. Wird bei der ersten Zustellung niemand angetroffen, wirft der Zusteller einen entsprechenden Beleg mit einer DHL-Service-Telefonnummer in Ihren Briefkasten ein. Sie können daraufhin direkt mit DHL Express eine neue Zustellung (auch an eine Alternativadresse) vereinbaren oder die Sendung im DHL-Depot abholen. Über die erfolgte Auslieferung bzw. die Übergabe der Sendung an den Transporteur werden Sie von uns automatisch per E-Mail informiert. Mithilfe der Paketnummer sowie dem in der Versand-E-Mail enthaltenen Link zur Sendungsverfolgung können Sie jederzeit den Status der Sendung verfolgen.

cyberport