

## KUNDENANGABEN

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ, Ort

Kundennummer

Telefon

E-Mail

Telefax

## BANKVERBINDUNG FÜR GUTSCHRIFTEN

(Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung per Kreditkarte die Gutschrift ebenfalls auf Ihr Kreditkartenkonto erfolgt.)

Kontoinhaber

Bank

Kontonummer

Bankleitzahl

IBAN

Swift/BIC

## GERÄTEANGABEN

Bezeichnung

Benutzerkennung

Passwort

Seriennummer

Zubehör

Garantie  ja  neinBeleg für Garantie anbei  ja  nein

Geräte-Mangel ohne Bezug zum o.g. Problem

Gerät wurde bereits beim Hersteller auf meinen Namen registriert  ja  nein

## FEHLERBESCHREIBUNG

Fehler tritt auf  ständig/nachvollziehbar  sporadisch

Gerät wurde betrieben an (Rechnerbezeichnung, Betriebssystem)

Fehlerbeschreibung

## SERVICE AUSSERHALB GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Kostenvoranschlag für Reparatur gewünscht  ja  nein (Die Kosten hierfür betragen 60,- EUR netto, welche im Falle einer Reparatur in unserem Hause nicht in Rechnung gestellt würden.)

## VEREINBARUNG

Cyberport übernimmt keine Haftung für eventuell auf den Festplatten und sonstigen Datenträgern befindlichen Daten. Um einen eventuellen Datenverlust zu vermeiden, sichern Sie bitte vor Abgabe des Gerätes die sich darauf befindlichen Daten. Bitte legen Sie diesem Schreiben eine Kopie der Rechnung bei, auf der die zu reklamierenden Artikel aufgeführt sind.

Gerät übergeben/ingesandt am \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde

Unterschrift AASP/Cyberport

