Service-Antrag / Reklamation / Rückgabe

TEL.: 0810-96 90 23*

KUNDENANGABEN

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ, Ort

Kundennummer

Telefon

E-Mail

Telefax

BANKVERBINDUNG FÜR GUTSCHRIFTEN

(Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung per Kreditkarte die Gutschrift ebenfalls auf Ihr Kreditkartenkonto erfolgt.)

Kontoinhaber

Bank

Kontonummer

Bankleitzahl

IBAN

Swift / BIC

GERÄTEANGABEN

Bezeichung

Benutzerkennung

Passwort

Seriennummer

Zubehör

Garantie ☐ ja ☐ nein

Beleg für Garantie anbei ☐ ja ☐ nein

Geräte-Mangel ohne Bezug zum o.g. Problem

Gerät wurde bereits beim Hersteller auf meinen Namen registriert ☐ ja ☐ nein

FEHLERBESCHREIBUNG

Fehler tritt auf ☐ ständig/nachvollziehbar ☐ sporadisch

Gerät wurde betrieben an (Rechnerbezeichnung, Betriebssystem)

Fehlerbeschreibung

SERVICE AUSSERHALB GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Kostenvoranschlag für Reparatur gewünscht ☐ ja ☐ nein (Die Kosten hierfür betragen 60,- EUR netto, welche im Falle einer Reparatur in unserem Hause nicht in Rechnung gestellt würden.)

VEREINBARUNG

Cyberport übernimmt keine Haftung für eventuell auf den Festplatten und sonstigen Datenträgern befindlichen Daten. Um einen eventuellen Datenverlust zu vermeiden, sichern Sie bitte vor Abgabe des Gerätes die sich darauf befindlichen Daten. Bitte legen Sie diesem Schreiben eine Kopie der Rechnung bei, auf der die zu reklamierenden Artikel aufgeführt sind.

Gerät übergeben/eingesandt am

Unterschrift Kunde

Unterschrift AASP / Cyberport

* Die Kosten aus dem Festnetz der Telekom Austria betragen 0,10 EUR pro Minute. Ggf. abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen. Die Gebühren der Mobilfunknetze und anderer Telefonnetze erfragen Sie bitte bei Ihrer zuständigen Telefongesellschaft!